

【119番通報】

1. 「火事ですか、救急ですか。」の問いかけに「**救急です**」と答える。
2. 来てもらう**区市町村名、町名、番地、要請者宅**を正確に伝える。
近く目標になる建物などで道順を示し、最も近い入り口などを伝える。
(とっさの場合、間違えたり出てこないこともあるので、予めメモを壁に貼っておくと良い)
3. 「どのような状態ですか」と聞かれたら**見たままの状態を簡潔に**答える。
原因が分かればそれも告げる。例えば持病など。
4. 電話をかけている本人の**名前と電話番号**を伝える。
携帯電話などからの通報の場合はそれも伝える。
5. 電話をしたあとは**その場を離れない**。
6. 携帯電話などから通報した時は、いつでも**着信可能にしておく**。

【救急車が来るまでに】

1. **かかりつけ医**に連絡する。
2. 救急病院に**持って行く物**を用意する。
服用している薬、健康保険証、筆記用具、携帯電話、個人データシート（氏名、生年月日、血液型、アレルギー、かかりつけ医、持病、既往歴などを記入したもの など）。

【救急車到着時】

1. サイレンが聞こえたら、外に出て**救急車を誘導**する。
2. 救急隊に次のことを知らせる。
 - ・ 倒れた時の状況・時刻
 - ・ 傷病者の容態の変化
 - ・ 応急手当をした場合の内容
 - ・ 上記、傷病者の個人データシートの内容
 - ・ 119番通報時に口頭指示をされた場合はその指示内容